

Manual de creación de usuario de plataforma de tickets DIF 2025



DIF

SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

DIF

SISTEMA PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA

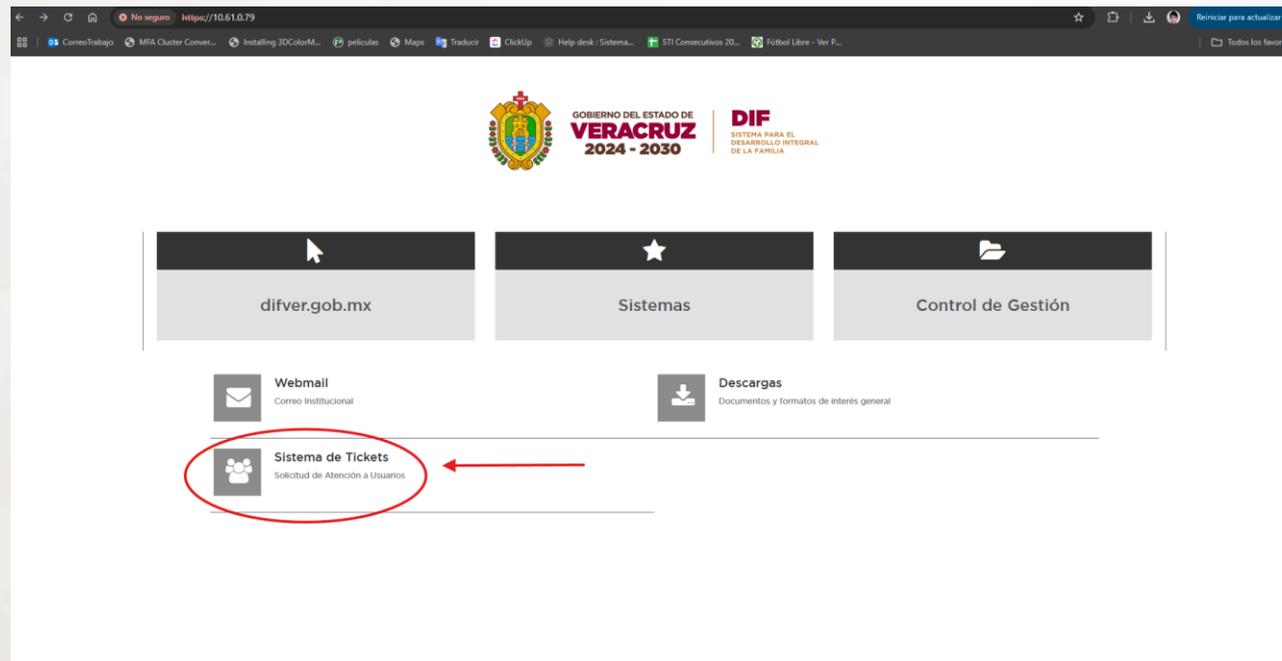
¿Cómo ir a la plataforma de levantamiento de tickets?



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

DIF
SISTEMA PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA

Desde la pantalla de inicio de tu navegador o desde <http://www.difver.gob.mx/intranet> encontrarás en la parte inferior el botón para ir al nuevo portal de tickets.





Ahí encontraras la siguiente pantalla, en la cual deberás clicar “crear cuenta”

USI DIF
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Usuario invitado | [Inicia Sesión](#)

[Inicio Centro de Soporte](#) [Abrir un nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

[Abrir un nuevo Ticket](#)

[Ver Estado de un Ticket](#)

Bienvenido al Sistema de Soporte Técnico

Por favor, inicie sesión para registrar, gestionar y dar seguimiento a sus solicitudes de asistencia. Nuestro equipo está comprometido en brindarle un servicio eficiente y oportuno para resolver cualquier incidencia técnica.

[Crear cuenta](#)

Derechos de autor © 2025 STI Soporte - Todos los derechos reservados.

IF
MACIÓN

[Inicio Centro de Soporte](#)

[Abrir un nuevo Ticket](#)

[Ver Estado de un Ticket](#)

Registro de cuenta

Use los formularios más abajo para crear o actualizar la información que tenemos en los archivos de su cuenta

Información de contacto

Dirección de correo *

Nombre completo *

Oficina *

Adscripción (Dirección, Unidad, Subdirección, Departamento, etc) *

Preferencias

Zona Horaria:



Credenciales de acceso

Crear una contraseña:

Confirmar nueva
contraseña:

Enseguida tendrás que llenar los campos requeridos;

Ingresa un correo electrónico al que tengas acceso

Tu nombre completo

Tu lugar de adscripción

Y por último deberás crear una contraseña

GUARDA o ANOTA TU CONTRASEÑA YA QUE ESTA SERÁ TU ACCESO JUNTO CON EL CORREO PROPORCIONADO

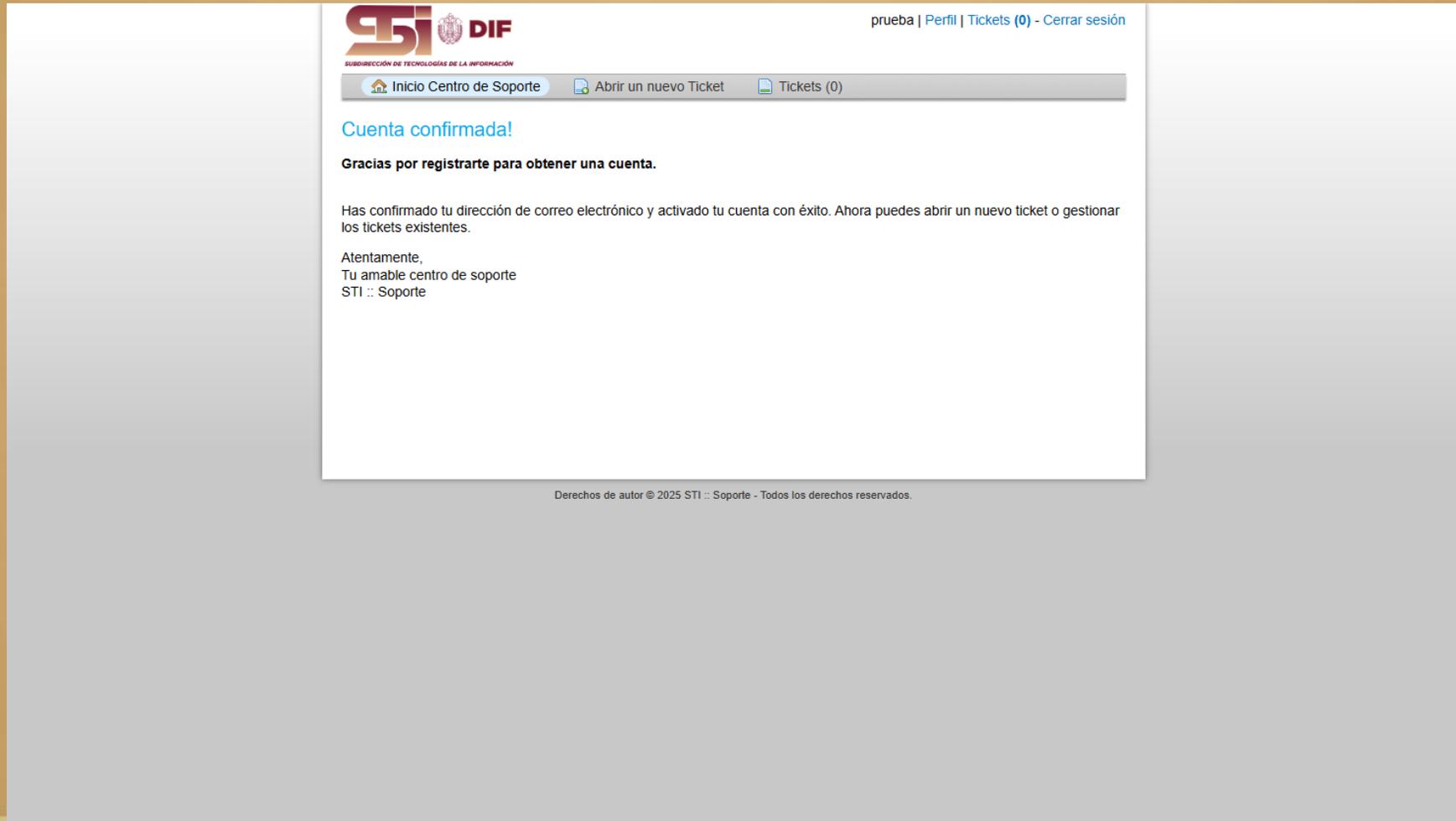


GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

DIF

SISTEMA PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA

A continuación, deberás revisar tu correo electrónico y confirmar la creación de tu usuario DANDO CLIC AL LINK ENVIADO



The screenshot shows a web interface for the STI DIF (Subdirección de Tecnologías de la Información). At the top right, there are links for 'prueba | Perfil | Tickets (0) - Cerrar sesión'. Below this is a navigation bar with 'Inicio Centro de Soporte', 'Abrir un nuevo Ticket', and 'Tickets (0)'. The main content area displays a confirmation message: 'Cuenta confirmada!' followed by 'Gracias por registrarte para obtener una cuenta.' and a paragraph stating that the user's email and account have been successfully confirmed. It also includes a sign-off: 'Atentamente, Tu amable centro de soporte STI :: Soporte'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Derechos de autor © 2025 STI :: Soporte - Todos los derechos reservados.'